

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATAMEDY

1. Introducción

WAIBOT TECH SpA (en adelante, "Datamedy") valora y respeta la privacidad de sus clientes. Esta Política de Privacidad describe la forma en que recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal de nuestros usuarios, en cumplimiento con la legislación chilena vigente, incluyendo:

- **Ley N° 20.584 (2012):** Regula los derechos y deberes de los pacientes en relación con su atención en salud.
- **Ley N° 19.628 (1999):** Protege la vida privada y los datos personales de los ciudadanos.
- **Regulación sobre Telemedicina y Digitalización de Historias Clínicas:** Establece normas para el tratamiento de datos en servicios de salud digitales.

2. Recopilación y uso de datos personales

Datamedy recopila información personal de sus usuarios para la prestación de sus servicios, garantizando su protección mediante medidas de seguridad y consentimientos adecuados. Los datos recopilados pueden incluir:

- Información de contacto (nombre, correo electrónico, teléfono).
- Datos profesionales (especialidad médica, institución de trabajo).
- Historiales clínicos y datos de salud ingresados por el usuario.

Estos datos se utilizan exclusivamente para proporcionar y mejorar los servicios de Datamedy, cumpliendo con los principios de confidencialidad y seguridad.

3. Seguridad y protección de datos

Para garantizar la seguridad de la información, Datamedy adopta las siguientes medidas:

Control de acceso y trazabilidad en los historiales médicos, permitiendo identificar quién accede a los datos y en qué momento.

Encriptación de datos en tránsito y en reposo para evitar accesos no autorizados.

Derechos de los usuarios: Los clientes pueden acceder, modificar o solicitar la eliminación de sus datos conforme a la Ley 19.628.

Políticas claras de privacidad, informando a los usuarios sobre el manejo de sus datos.

Acceso restringido, garantizando que solo personal autorizado pueda acceder a los datos clínicos.

4. Uso prohibido de los servicios

Datamedy prohíbe el uso de sus servicios para:

- Fines ilícitos o inmorales.
- Divulgación de información personal sin consentimiento.
- Contenido discriminatorio, ofensivo o que incite a la violencia.
- Difamación, acoso o actividades ilegales.
- Distribución de virus o software malicioso.
- Infracción de derechos de propiedad intelectual.

En caso de incumplimiento, Datamedy podrá suspender o cancelar la cuenta del usuario sin previo aviso, sin derecho a reembolso y, si corresponde, informar a las autoridades.

5. Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen derecho a:

- Conocer qué datos personales son recopilados y cómo se utilizan.
- Solicitar la corrección, eliminación o restricción del uso de sus datos.
- Presentar reclamos ante la autoridad competente si consideran que sus derechos han sido vulnerados.

6. Modificaciones a la Política de Privacidad

Datamedy se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios a través de la plataforma y/o correo electrónico.

7. Contacto

Para consultas sobre esta Política de Privacidad, los usuarios pueden contactarnos a: **contacto@datamedy.cl**